

Уважаемые жители!

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется **Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»**, согласно которому гражданин в обращении в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- почтовый адрес либо адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ.

Так как данная информация относится к персональным данным гражданина, то обработка таких персональных данных осуществляется с **согласия** гражданина, как субъекта персональных данных, что подтверждается наличием в обращении записи «На обработку моих персональных данных согласен (не согласен)».

Не рассматриваются обращения граждан:

- без фамилии, имени заявителя;
- при указании неполного почтового адреса или неполного адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- содержащие призывы к свержению существующего строя и разжиганию межнациональной розни;
- если текст обращения не поддается прочтению;
- содержащие рекламные материалы.