

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗЮЗИНО В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 марта 2019 года № 01-ПА

О внесении изменений в Постановление администрации муниципального округа Зюзино в городе Москве от 22 декабря 2015 года № 10-ПА

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 19.07.2018 № 204-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг", в целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", администрация муниципального округа Зюзино в городе Москве **постановляет:**

1. Внести изменения в постановление администрации муниципального округа Зюзино в городе Москве от 22 декабря 2015 года № 10-ПА "О предоставлении муниципальных услуг":

1.1. Приложение 4 к постановлению администрации муниципального округа Зюзино в городе Москве от 22 декабря 2015 года № 10-ПА "О предоставлении муниципальных услуг" дополнить пунктами 12.1,15.1:

"12.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даётся информация о незамедлительном устранении выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги".

"15.1. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения".

1.2. Дополнить пункт 1 постановления подпунктом 5): " 5) Положение о предоставлении муниципальных услуг администрацией муниципального округа Зюзино в городе Москве" (приложение 5).

1.3. Дополнить постановление Приложением 5 в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление **вступает** в силу со дня его официального опубликования в бюллетене "Московский муниципальный вестник".

3. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации муниципального округа Зюзинов городе Москве в сети интернет - **www.munzuzino.ru**

4. **Контроль** за выполнением настоящего постановления возложить на главу администрации муниципального округа Зюзино в городе Москве **Зимича В.Е.**

**Глава администрации
МО Зюзино**

В.Е. Зимич

Приложение
к постановлению администрации
муниципального округа Зюзино
от 01.03.2019 года №01-ПА

Приложение 5 к постановлению
администрации
муниципального округа Зюзино
от 22.12.2015 года №10-ПА

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ АДМИНИСТРАЦИЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗЮЗИНО В ГОРОДЕ МОСКВЕ

1. Общие положения

1. Настоящее Положение является нормативно правовым актом администрации муниципального округа Зюзино в городе Москве (далее - администрация), определяющее порядок и условия предоставления муниципальных услуг (далее - муниципальные услуги), осуществляемые администрацией по запросу физического или юридического лица либо их уполномоченных представителей в рамках полномочий, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы и муниципальными правовыми актами в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Москвы от 15 ноября 2011 года № 546-ПП " О предоставлении государственных и муниципальных услуг в городе Москве", Уставом муниципального округа Зюзино в городе Москве, а также настоящим Положением. Предоставление муниципальных услуг осуществляется в соответствии с Постановлением администрации от 22 декабря 2015 года № 10-ПА "О предоставлении муниципальных услуг" и подлежат включению в реестр муниципальных услуг муниципального образования.

2. Основные понятия

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1) муниципальная услуга - деятельность по реализации функций органа, предоставляющего муниципальные услуги, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и устава муниципального образования.

2) заявитель - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме.

3) административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги.

4) портал государственных и муниципальных услуг - информационная система, обеспечивающая предоставление муниципальных услуг в электронном форме, а также доступ заявителей к сведениям о муниципальных услугах, предназначенных для распространения с использованием сети Интернет и размещенным в муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров муниципальных услуг.

3. Основные принципы предоставления муниципальных услуг

Основными принципами предоставления муниципальных услуг являются:

1) правомерность предоставления муниципальных услуг муниципальным образованием.

2) заявительный порядок обращения за предоставлением муниципальных услуг.

3) открытость деятельности муниципального образования в предоставлении муниципальных услуг, а также организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг.

4) доступность обращения за предоставлением муниципальных услуг и предоставление муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4. Перечень муниципальных услуг, предоставляемых администрацией

1. Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет.

2. Регистрация трудовых договоров, заключаемых работодателями - физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, с работниками, регистрация факта прекращения трудового договора.

3. Регистрация уставов территориальных общественных самоуправлений.

5. Права заявителей при получении муниципальных услуг

При получении муниципальных услуг заявители имеют право на:

1) получение муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги.

2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальных услуг.

3) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб (претензий) в процессе получения муниципальных услуг.

6. Обязанности администрации по предоставлению муниципальных услуг

Должностные лица администрации обязаны:

1) предоставлять муниципальные услуги в соответствии с административными регламентами, утверждёнными Постановлением от 01 февраля 2016 года № 04-ПА "Регистрация уставов территориальных общественных самоуправлений"; Постановлением от 01 февраля 2016 года № 03-ПА "Регистрация трудовых договоров, заключаемых работодателями - физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, с работниками, регистрация факта прекращения трудового договора"; Постановлением от 01 февраля 2016 года № 02-ПА "Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет".

2) исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями настоящего Положения, административных регламентов и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие с связи с предоставлением муниципальных услуг.

7. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении муниципальных услуг

1. Муниципальный служащий, к обязанностям которого отнесены вопросы оформления предоставления муниципальной услуги, не вправе требовать от заявителя:

1) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

2) предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении муниципального образования в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

3) Исчерпывающие перечни оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги устанавливаются соответственно федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

8. Требования к взиманию платы за предоставление муниципальных услуг

1. Муниципальные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе.

9. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг

1. Перечень требований к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, предусмотрены Постановлением администрации муниципального округа Зюзино от 22 декабря 2015 года №-10ПА "О предоставлении муниципальных услуг", Приложение 3.

2. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, размещаются на официальном сайте муниципального округа Зюзино, а также на едином портале государственных и муниципальных услуг.

3. При предоставлении муниципальных услуг запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг сведения, не включенные в перечень услуг, указанных в п.1 настоящей статьи настоящего Положения.

10. Реестры муниципальных услуг

1. Муниципальные услуги подлежат включению в реестр муниципальных услуг в соответствии с Приложением 1 к Постановлению

администрации от 22 декабря 2015 года № 10-ПА "О предоставлении муниципальных услуг".

2. Реестр муниципальных услуг содержит сведения:

1) о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления в муниципальном образовании.

2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и включены в перечень, в соответствии с п.1 ст.8 настоящего Положения.

3) иные сведения, состав которых устанавливается администрацией.

3. Формирование и ведение реестра муниципальных услуг осуществляются в соответствии с Порядком формирования и ведения Реестра муниципальных услуг (Постановление администрации от 22 декабря 2015 года № 10-ПА "О предоставлении муниципальных услуг").

11. Применение административных регламентов при предоставлении муниципальных услуг

1. Предоставление муниципальных услуг осуществляется в соответствии с административными регламентами предоставления муниципальных услуг, утвержденных Постановлением администрации от 22 декабря 2015 года № 10-ПА "О предоставлении муниципальных услуг":

- Постановлением от 01 февраля 2016 года № 02-ПА "Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет";

- Постановлением от 01 февраля 2016 года № 03-ПА "Регистрация трудовых договоров, заключаемых работодателями - физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, с работниками, регистрация факта прекращения трудового договора";

- Постановлением от 01 февраля 2016 № 04-ПА "Регистрация уставов территориальных общественных самоуправлений".

