

## **Участились случаи недобросовестного оказания услуг по зачислению оплаты гражданами коммунальных услуг через частные терминалы оплаты**

Постановлением Правительства Москвы от 24 апреля 2007 г. № 299-ПП «О мерах по приведению системы управления многоквартирными домами в городе Москве в соответствие с Жилищным кодексом Российской Федерации», постановлением Правительства Москвы от 23 апреля 2014г. № 219-ПП «Об организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг на территории города Москвы» начисление платежей и выполнение функций жилищных организаций по начислению платежей за жилые помещения, коммунальные и прочие услуги, осуществляет ГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы».

В силу ч. 15 ст. 155 Жилищного Кодекса РФ, управляющая организация, которой вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги вправе осуществлять расчеты с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, а также банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

Деятельность платежных агентов по приему платежей физических лиц регулируется Федеральным законом от 03.06.2009 № 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".

В соответствии с ч. 3 ст. 2 Закона № 103-ФЗ платежным агентом является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по приему платежей физических лиц. Платежным агентом является оператор по приему платежей либо платежный субагент. Оператор по приему платежей - это платежный агент - юридическое лицо, заключившее с поставщиком услуг договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц (ч. 4 ст. 2 Закона № 103-ФЗ).

То есть отношения между управляющей организацией и платежным агентом формируются на договорной основе. На это прямо указано в ч. 1 ст. 4 Закона № 103-ФЗ.

Зюзинская межрайонная прокуратура г. Москвы разъясняет, что во избежание образования задолженности по оплате коммунальных услуг гражданам необходимо производить оплату через операторов и платежные системы, заключившие с поставщиком услуг договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц.

В противном случае управляющие организации и поставщики услуг не несут ответственность за не поступившие на расчетный счет денежные средства граждан.

Зюзинский межрайонный  
прокурор г. Москвы

И.А. Федин